

**LAMPIRAN**

**Lampiran 1**  
**Kuesioner Pretest**

**KUESIONER SURVEY**

**A. Identitas Responden: (Berilah tanda “X” pada pilihan yang ada)**

1. Jenis kelamin anda:  
a. Pria    b. Wanita
2. Usia anda saat ini:  
a. Kurang dari 17 tahun                      c. 23 - 28 Tahun                      e. 34 - 39 Tahun  
b. 17 tahun – 22 tahun                      d. 29 - 33 Tahun                      f. > 39 Tahun
3. Pekerjaan anda saat ini:  
a. Pelajar/Mahasiswa                      c. PNS                      e. Lainnya  
b. Karyawan Swasta                      d. Wiraswasta
4. Pendapatan anda perbulan:  
a. Dibawah Rp. 1.500.000                      d. Rp 3.000.000 - Rp 4.500.000  
b. Rp. 1.500.000 – Rp. 3.000.000                      e. Rp 4.500.000 - Rp 6.000.000  
c. Rp 3.000.000 - Rp 4.500.000                      f. > Rp 6.000.000
5. Sudah berapa lama anda menggunakan Smartphone Samsung?  
a. <1tahun                      b. 1-2 tahun                      c. > 2 tahun

**B. Kuesioner**

Saya mohon untuk kesediaan saudara/bapak/ibu untuk memberikan pendapat pernyataan-pernyataan dengan cara menyilang kotak pada salah satu nomer yang dapat dipilih pada skala 1 sampai 5. Skala nomor menunjukkan seberapa dekat jawaban saudara/bapak/ibu dengan pilihan yang tersedia, sebagai berikut:

1. Sangat tidak setuju (STS)
2. Tidak setuju (TS)
3. Netral (R)
4. Setuju (S)
5. Sangat Setuju (SS)

**Lampiran 1**  
**Kuesioner *Pretest* (lanjutan)**

No	Operasionalisasi	STS	TS	N	S	SS
1	Smartphone Samsung memiliki kerapihan dalam perakitan pemasangan Smartphone Samsung.					
2	Smartphone Samsung memiliki kualitas fisik kehalusan produk.					
3	Smartphone Samsung memiliki kekuatan dalam penggunaannya.					
4	Smartphone Samsung dikemas dengan baik dan rapih tanpa adanya kecacatan.					
5	Perusahaan Samsung memiliki produk Smartphone Samsung dengan tampilan warna yang menarik.					
6	Smartphone Samsung memiliki desain yang menarik.					
7	Smartphone Samsung memiliki keamanan dalam penggunaannya.					
8	Smartphone Samsung memiliki kesesuaian desain dengan yang diinginkan konsumen.					
9	Smartphone Samsung memiliki kesesuaian ukuran yang memudahkan konsumen memakainya.					
10	Bahan material yang digunakan Smartphone Samsung sesuai dengan keinginan pelanggan.					
11	Smartphone Samsung Android memiliki variasi warna yang menarik.					
12	Smartphone Samsung memiliki aksesoris yang dibutuhkan pelanggan.					
13	Smartphone Samsung memiliki keseragaman ukuran.					
14	Daya tahan warna pada Smartphone Samsung tidak cepat pudar.					

15	Material yang digunakan pada Smartphone Samsung memiliki kualitas yang baik.					
16	Secara keseluruhan saya merasa puas terhadap Smartphone Samsung					
17	Saya merasa puas dengan kinerja yang diberikan etugas pelayanan Smartphone Samsung					
18	Saya merasa puas dengan kualitas produk yang dijual Produsen Smartphone Samsung karena telah memenuhi harapan saya					
19	Saya akan terus belangganan membeli produk Smartphone Samsung					
20	Saya yakin kualitas produk Smartphone Samsung tidak akan menurun					
21	Saya yakin kualitas produk Smartphone Samsung akan terus meningkat dimasa yang akan datang					
22	Saya tidak akan pindah ke produk merek lain					
23	Saya tidak akan pindah jika ada produk yang lebih bagus					
24	Saya tidak akan pindah jika ada produk yang harganya lebih murah					
25	Saya bersedia merekomendasikan produk Smartphone Samsung kepada orang lain					
26	Saya bersedia menceritakan hal-hal baik tentang produk Smartphone Samsung					
27	Saya senang apabila teman dan orang terdekat saya membeli dan menggunakan Smartphone Samsung					

Terimakasih atas partisipasi saudara/bapak/ibu



Universitas  
**Esa Unggul**



Universitas  
**Esa U**

**ggul**

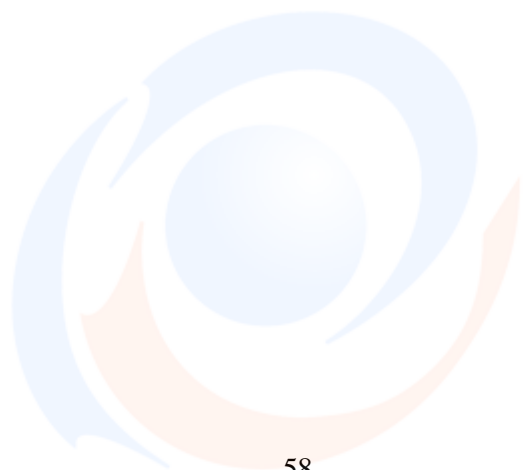


Universitas  
**Esa Unggul**



Universitas  
**Esa U**

**ggul**



Universitas  
**Esa Unggul**



Universitas  
**Esa U**

**ggul**